

Муниципальное общеобразовательное учреждение
«Толмачевская средняя общеобразовательная школа
им. Героя Советского Союза И.И. Прохорова»
ПРИКАЗ

От 23.03.2023

№22

«О внесении изменений в локальный акт».

На основании Протеста Лужской городской прокуратуры от 21.03.2023 № 7-01-2023

приказываю:

1. Внести изменения в Положение о порядке рассмотрения обращений граждан, утвержденное приказом от 29.03.2022 года № 36:
2. Пункт 1.4 изложить в следующей редакции:
 - Обращения граждан поступают в виде предложений, заявлений, жалоб.
 - Предложение - обращение граждан, направленное на улучшение деятельности МОУ «Толмачевская средняя школа», рекомендации гражданина по совершенствованию локальных нормативных актов образовательной организации, регулирующие нормы образовательных отношений и принимаемым по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности;
 - Заявление – обращение гражданина о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе должностных лиц образовательного учреждения, либо критика деятельности указанных лиц;
 - Жалоба - обращение с требованием о восстановлении и защите нарушенных прав, свобод или законных интересов граждан или о восстановлении и защите нарушенных прав, свобод или законных интересов других лиц, нарушенных действиями (бездействиями) или решениями администрации, педагогических или иных работников МОУ «Толмачевская средняя школа».
3. Пункт 5 изложить в следующей редакции:
 - Должностное лицо обеспечивает направление заявителю письменного ответа по существу поставленных в обращении вопросов, за исключением случаев:
 - 5.1. В случае если в письменном обращении не указаны фамилия гражданина, направившего обращение, почтовый адрес или адрес электронной почты, по которому должен быть направлен ответ, ответ на обращение не дается. Такие обращения признаются анонимными.
 - 5.2. Если в указанном обращении содержатся сведения о подготавливаемом, совершаемом или совершенном противоправном деянии, а также о лице, его подготавливающем, совершающем или совершившем, обращение подлежит направлению в государственный орган в соответствии с его компетенцией.
 - 5.3. Образовательная организация при получении письменного обращения, в котором содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи, вправе оставить обращение без ответа по существу поставленных в нем вопросов и сообщить гражданину, направившему обращение, о недопустимости злоупотребления правом.
 - 5.4. В случае если текст письменного обращения не поддается прочтению, ответ на обращение не дается, и оно не подлежит направлению на рассмотрение в орган или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, о чем сообщается гражданину, направившему обращение, если его фамилия и почтовый адрес поддаются прочтению.

5.5. В случае если в письменном обращении гражданина содержится вопрос, на который ему многократно давались письменные ответы по существу в связи с ранее направляемыми обращениями, и при этом в обращении не приводятся новые доводы или обстоятельства, директор школы либо уполномоченное на то лицо вправе принять решение о безосновательности очередного обращения и прекращении переписки с гражданином по данному вопросу. О данном решении уведомляется гражданин, направивший обращение.

5.6. В случае, если текст письменного обращения не позволяет определить суть предложения, заявления или жалобы, ответ на обращение не дается, и оно не подлежит направлению на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, о чем в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину, направившему обращение;

5.7. В случае поступления должностному лицу письменного обращения, содержащего вопрос, ответ на который размещен на официальном сайте школы, гражданину, направившему обращение, в течение семи дней со дня регистрации обращения, сообщается электронный адрес официального сайта школы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на котором размещен ответ на вопрос, поставленный в обращении;

5.8. В случае, если ответ по существу поставленного в обращении вопроса не может быть дан без разглашения сведений, составляющих государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну, гражданину, направившему обращение, сообщается о невозможности дать ответ по существу поставленного в нем вопроса в связи с недопустимостью разглашения указанных сведений;

5.9. В случае если причины, по которым ответ по существу поставленных в обращении вопросов не мог быть дан, в последующем были устранены, гражданин вправе вновь направить обращение в образовательную организацию.

Директор школы

Шевцова Ю.И.